

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

pro online předprodej a prodej vstupenek na akci Ford Mustang Sprinty

Mustang Riders Club, z.s.

se sídlem: Opletalova 1337/29, 110 00 Praha 1

IČO: 27021254

zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L 16397

e-mail: info@mustangridersclub.cz

telefon: +420 724 084 921

(dále jen „Pořadatel“)

### **1. Úvodní ustanovení**

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Pořadatelem a zákazníkem při online předprodeji a prodeji vstupenek na akci Ford Mustang Sprinty, konanou dne 16. 5. 2026 na letišti Tchořovice / Blatná (dále jen „Akce“).

1.2 Prodej vstupenek probíhá prostřednictvím objednávkového formuláře a systému SimpleShop. Platba je umožněna online platební kartou prostřednictvím platební brány Pays.

1.3 Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané na dálku mezi Pořadatelem a zákazníkem.

### **2. Vstupenka a cena**

2.1 Předmětem koupě je elektronická vstupenka opravňující ke vstupu na Akci.

2.2 Cena vstupného je stanovena takto:

- a) 250 Kč do 20. 4. 2026 včetně,
- b) 300 Kč od 21. 4. 2026 do 15. 5. 2026 včetně,
- c) 350 Kč dne 16. 5. 2026, a to online i na místě.

2.3 Děti do 12 let včetně mají vstup zdarma.

2.4 Držitelé průkazu ZTP a ZTP/P mají vstup zdarma; u průkazu ZTP/P má vstup zdarma i doprovod, pokud to odpovídá předloženému průkazu.

2.5 Ceny jsou uvedeny jako konečné. Je-li Pořadatel plátcem DPH, je cena uvedena včetně DPH.

2.6 Vstupenka je po úhradě doručena v elektronické podobě na e-mail zákazníka uvedený v objednávce.

### **3. Objednávka a uzavření smlouvy**

3.1 Zákazník objednává vstupenku vyplněním objednávkového formuláře a jeho odesláním s povinností platby.

3.2 Před odesláním objednávky má zákazník možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje.

3.3 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem úspěšného dokončení platby.

3.4 Po uzavření smlouvy obdrží zákazník potvrzení objednávky na e-mail uvedený v objednávce.

### **4. Platební podmínky**

4.1 Platba je možná pouze online platební kartou prostřednictvím platební brány Pays.

4.2 Nebude-li platba úspěšně provedena, kupní smlouva není uzavřena a Pořadatel není povinen vstupenku dodat.

## **5. Dodání vstupenky**

5.1 Elektronická vstupenka je zákazníkovi doručena bez zbytečného odkladu po úspěšném přijetí platby, zpravidla e-mailem.

5.2 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat doručení vstupenky a správnost údajů na ní uvedených.

5.3 Pokud vstupenka zákazníkovi nedorazí, je povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat Pořadatele na e-mailu [info@mustangridersclub.cz](mailto:info@mustangridersclub.cz).

## **6. Podmínky využití vstupenky**

6.1 Každá vstupenka opravňuje k jednomu vstupu na Akci, nestanoví-li Pořadatel jinak.

6.2 Pořadatel je oprávněn při vstupu kontrolovat platnost vstupenky a v odůvodněných případech i nárok na bezplatný vstup.

6.3 Vstupenka nesmí být padělána, neoprávněně upravována ani zneužita. Při důvodném podezření na padělání nebo zneužití je Pořadatel oprávněn takovou vstupenku zneplatnit.

6.4 Pořadatel je oprávněn nevpuštít osobu, která se prokáže neplatnou vstupenkou nebo porušuje bezpečnostní či provozní pravidla Akce.

## **7. Konání Akce, počasí, změna a zrušení**

7.1 Akce se koná za každého počasí.

7.2 Nepříznivé počasí samo o sobě není důvodem pro vrácení vstupného, pokud se Akce uskuteční.

7.3 Pokud dojde ke zrušení Akce bez náhradního termínu, bude zákazníkům vrácena cena zakoupených vstupenek.

7.4 Pokud bude stanoven náhradní termín nebo dojde k jiné podstatné změně podmínek Akce, bude Pořadatel zákazníky informovat e-mailem nebo prostřednictvím oficiálních komunikačních kanálů a současně oznámí další postup, včetně podmínek případného uplatnění nároku zákazníků.

## **8. Odstoupení od smlouvy a storno**

8.1 Zákazník bere na vědomí, že podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku nelze od smlouvy odstoupit ve 14denní lhůtě bez udání důvodu, protože se jedná o smlouvu o využití volného času, kdy je plnění poskytováno v určeném termínu.

8.2 Pořadatel neposkytuje možnost jednostranného storna ani vrácení vstupného z důvodu, že se zákazník nemůže Akce zúčastnit.

8.3 Vstupné se vrací pouze v případech stanovených zákonem nebo těmito obchodními podmínkami, zejména při zrušení Akce bez náhradního termínu.

## **9. Reklamáce**

9.1 Zákazník je oprávněn reklamovat zejména:

- a) nedoručení zaplacené vstupenky,
- b) nesprávné údaje na vstupence,
- c) vícečetné stržení platby za jednu objednávku,

d) jiné prokazatelné vady související s objednávkou a dodáním vstupenky.

9.2 Reklamací je zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu na e-mailu [info@mustangridersclub.cz](mailto:info@mustangridersclub.cz) nebo písemně na adresu sídla Pořadatele.

9.3 V reklamaci zákazník uvede své identifikační údaje, číslo objednávky, popis problému a podle možnosti přiloží relevantní doklady.

9.4 Reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.

## **10. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

10.1 Dojde-li mezi Pořadatelem a spotřebitelem ke spotřebitelskému sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, která je subjektem ADR: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), případně prostřednictvím kontaktních údajů zveřejněných na webu České obchodní inspekce.

## **11. Ochrana osobních údajů**

11.1 Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.

## **12. Závěrečná ustanovení**

12.1 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 4. 4. 2026.

12.2 Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy na ochranu spotřebitele.

12.3 Tyto obchodní podmínky se použijí na smlouvy uzavřené od data jejich účinnosti.